

Relatório de impacto 2013-2019

**Impacto do projeto socioeducativo Arco
Maior (2013 a 2019)**

Maio 2021

Associação Arco Maior

**Com o apoio do LATIS – Laboratório de Arte Tecnologia e Inovação Social (Fundação
Manuel Leão)**

**“Eu gostei de tudo, dos meus professores, dos meus colegas, o Arco Maior é como uma
segunda casa”
*(antigo aluno do Arco Maior)***

1. Introdução

Desde 2013, o Arco Maior implementa em Portugal um método pedagógico de apoio a jovens em situação de abandono escolar precoce (AEP), insucesso escolar ou expulsão do sistema. Este projeto socioeducativo surgiu devido às necessidades particulares dos jovens portugueses, em situação de extrema adversidade, sem alternativas de resposta no ensino público.

O projeto conta com o apoio do Ministério da Educação e de instituições como a Família de Alexandre Soares dos Santos, a Santa Casa da Misericórdia do Porto e de Vila Nova de Gaia e a Fundação Manuel António da Mota. Em 2019, o Arco Maior foi constituído como Associação com personalidade jurídica. É oficialmente reconhecido no programa “Segunda Oportunidade”, lançado pelo Ministério da Educação (em 2019) para combater o AEP e o insucesso escolar.

Atualmente, esta abordagem socioeducativa está implementada em quatro polos das cidades do Porto e de Vila Nova de Gaia com 110 beneficiários diretos, desde os 15 anos até à conclusão do ciclo de escolaridade obrigatório. O Arco Maior tem autonomia pedagógica, e o seu método visa fortalecer a autoestima, a confiança e a motivação e elevar o conhecimento e a qualificação educacional dos jovens. Paralelamente são também trabalhadas competências dos professores e educadores, em termos de gestão do stresse, autorrealização profissional, autoconfiança e métodos de ensino e avaliação.

Este relatório apresenta o resultado de um dos eixos de trabalho integrados no financiamento da Porticus, uma bolsa que visa apoiar a Associação Arco Maior na construção de evidências, partindo dos seus anos de experiência e conhecimento, no desenvolvimento de alternativas socioeducativas para os jovens em extrema adversidade e em risco de AEP.

Concretamente, apresentam-se os resultados da avaliação de impacto do projeto socioeducativo da Arco Maior, nos últimos sete anos (2013-2019) de trabalho e de crescimento. Para tal, foi conduzida uma avaliação de impacto e avaliação sumativa, através do modelo *ex-post*, com aplicação de inquéritos e entrevistas. Para a realização deste estudo de impacto foi de extrema importância a orientação técnica e a expertise da Fundação Manuel Leão, através do LATIS - Laboratório de Arte, Tecnologia e Inovação Social, particularmente, para a construção da Teoria da Mudança do projeto e das ferramentas do sistema de avaliação.

A abordagem do Arco Maior está alinhada com a visão da Porticus do ‘Desenvolvimento Infantil Integral’ (*Whole Child Development-WCD*), com base nos seguintes princípios-chave:

- Todas as crianças e jovens são educáveis, incluindo, aqueles em adversidade, e podem ser apoiados para formular novos projetos de vida.
- Os currículos escolares podem e devem ser ampliados, flexíveis e adaptados a cada beneficiário, com uma visão positiva de desenvolvimento de todo o seu potencial.
- A aprendizagem baseada em projetos e problemas é uma ferramenta eficaz para educar jovens em risco de AEP, fracasso e exclusão.
- A integração socioprofissional é um valioso auxílio para a concretização dos projetos individuais de vida e de inclusão social de cada beneficiário, i.e., investir no fortalecimento de competências para a vida é essencial para a conceção de novos projetos de vida.

Este relatório está dividido nos seguintes capítulos:

- Apresentação da Estratégia de Impacto do Arco Maior, com base na estrutura da Teoria da Mudança, detalhando todas as etapas realizadas e os beneficiários

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

envolvidos na identificação do mapa de impacto do projeto (quais os resultados diretos, indiretos e os impactos).

- Explicação do sistema de avaliação de impacto desenvolvido, considerando o modelo, os indicadores e os instrumentos construídos, bem como a amostra.
- Resumo do sistema de avaliação de impacto implementado, com cronograma das ferramentas utilizadas.
- Descrição dos principais resultados e conclusões da avaliação de impacto, a partir dos dados recolhidos e analisados.

2. Definição da estratégia de impacto do Arco Maior

A estrutura conceptual usada como referência para identificar a estratégia de impacto do projeto foi a Teoria da Mudança - um diagrama que explora e explica como um projeto impacta os seus beneficiários, delineando os resultados indiretos (*outcomes*), que são pré-condições que contribuir para o impacto, bem como as atividades e os resultados diretos produzidos (*outputs*) pelo projeto através dos recursos existentes¹.

A definição da Teoria da Mudança do Arco Maior foi o primeiro passo tomado, a fim de construir o sistema de avaliação de impacto. Esta etapa é essencial para permitir identificar os resultados e os impactos do projeto sobre seus principais beneficiários, dimensões que são posteriormente contabilizadas pelo sistema de avaliação. No processo de construção do sistema de avaliação houve, desde o início, uma intenção clara de produzir uma abordagem participativa da avaliação de impacto em que os beneficiários, os principais sujeitos da avaliação, fossem agentes ativos de todo o processo.

O desenvolvimento da estratégia de impacto foi concluído nas seguintes fases:

- A. Em primeiro lugar, um workshop de co-construção da Teoria da Mudança (TM) do Arco Maior foi realizado em setembro de 2020, através de um diagrama que relaciona os recursos e atividades do projeto com as mudanças produzidas (identificando os resultados diretos, indiretos e os impactos do projeto sobre seus principais beneficiários). Este workshop envolveu a “equipa core” do Arco Maior e alguns dos atuais professores e colaboradores do projeto (um total de 11 participantes). Os principais resultados desta sessão foram a identificação dos principais *stakeholders* do projeto (mapeamento dos principais atores) e a conceção do primeiro esboço da TM do projeto.
- B. Em segundo lugar, procedeu-se à validação da TM, que correspondeu a um processo externo para validar a versão preliminar da TM construída pela “equipa core” do projeto. Este processo de validação foi realizado através de um aprofundado questionário online, desenhado e aplicado a ex-alunos do Arco Maior. O questionário ficou aberto para resposta, entre os dias 11 e 15 de setembro. Foram recolhidas e analisadas quatro respostas com informação detalhada sobre os resultados e impactos experienciados pelos jovens durante o período em que estiveram envolvidos no projeto Arco Maior.
- C. Em terceiro lugar, finalização da TM, foram discutidos os dados dos questionários de validação com a “equipa core” do Arco Maio e procedeu-se a um conjunto de ajustes para completar a versão final da Teoria da Mudança do projeto.

A. Co-construção da Teoria da Mudança do Arco Maior

O primeiro workshop², que reuniu a “equipa core” do Arco Maior e alguns dos atuais docentes e colaboradores do projeto, foi ministrado por um membro da equipa do LATIS - Laboratório da Fundação Manuel Leão. No workshop foi efetuada uma introdução básica às abordagens de avaliação e à importância de definir e compreender a TM como uma primeira etapa para a conceção do sistema de avaliação de impacto do projeto. A estrutura da Teoria da Mudança foi, portanto, explicada aos participantes.

¹ Frontiers of Innovation, Theory of Change key principles, Harvard University 2018; Impact Measurement in Practice, European Venture Philanthropy Association, 2016

² O workshop correspondeu à primeira sessão de formação, no âmbito da avaliação, prevista na Grant da Porticus (Atividade 3)

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Durante o workshop, foi seguido um processo participativo, que convidou os participantes a responderem e refletirem sobre quatro perguntas: 'Que problema(s) o projeto pretende resolver?', 'Que solução o projeto traz para o problema identificado?', 'Quem são os principais atores envolvidos no projeto?', 'Que tipo de mudanças e transformações podem acontecer como resultado das atividades do projeto?'



Figura 1 - Workshop com a equipa core do Arco Maior e com alguns dos atuais professores e colaboradores (Setembro 2020)

Através de um processo dinâmico, a equipa forneceu os seus pontos de vista e reflexões para cada uma das perguntas:

'Que problema(s) o projeto pretende resolver?'

- Abandono escolar e exclusão social
- Jovens em idade escolar em situação de abandono escolar precoce
- Violência dentro das escolas
- Jovens em extrema adversidade e risco de exclusão social, sem projetos de vida e com baixa autoestima
- Absentismo

'Que solução o projeto traz para o problema identificado?'

- Criar um espaço alternativo para jovens em risco de abandono escolar precoce, de reencontro consigo próprios e com a sociedade, onde há tempo para ouvir, onde se constrói um ambiente de proximidade e onde os jovens são apoiados na formulação dos seus projetos de vida
- Promover a inserção do jovem no sistema de ensino e na vida profissional e estimular a reinserção na sociedade de jovens em risco de exclusão social, através de um projeto socioeducativo específico
- Desenvolver uma proposta pedagógica flexível, orientada por princípios educativos positivos e em consonância com o perfil dos jovens em situação de abandono escolar precoce

'Quem são os principais atores envolvidos no projeto?'

- Alunos/Jovens em situação de extrema adversidade e risco de exclusão social
- Coordenadores, professores e formadores
- Famílias de jovens em situação de extrema adversidade e risco de exclusão social
- Staff técnico e administrativo do Arco Maior
- Comunidade escolar e escolas vizinhas

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

- Instituições sociais locais
- Empresas e parceiros individuais
- Comunidade em geral

'Que tipo de mudanças e transformações podem acontecer como resultado das atividades do projeto?

O resultado deste exercício permitiu à equipa do Arco Maior identificar como principais beneficiários do projeto, os 'alunos / jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social' e os 'coordenadores, professores e formadores'. Para esses dois grupos de beneficiários, foram identificadas as potenciais mudanças e delineadas as seguintes dimensões:

- Alunos/Jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social
 - Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola
 - Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio
 - Aumento das competências e interesse para integração profissional (laboral)
 - Aumento das competências sociais
 - Aumento das competências e crescimento pessoal
- Coordenadores, professores e formadores
 - Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor)
 - Aumento do bem-estar biopsicossocial
 - Aumento da perceção da importância do trabalho do professor

Uma vez concluído o workshop, todos os contributos foram coletados e as informações foram analisadas para alinhar um primeiro esboço da TM do projeto. O rascunho foi primeiro partilhado com a equipa do Arco Maior e, após alguns ajustes, uma primeira versão da TM do projeto foi concluída.

B. Validação externa da Teoria da Mudança

O processo da validação externa da TM foi iniciado a partir do workshop e subsequente trabalho realizado com a “equipa core” do projeto. Para tal, foi criado um questionário on-line, com perguntas abertas e fechadas, aplicado a ex-alunos do Arco Maior (n = 4; alunos que integraram o projeto entre 2013 e 2017). O questionário pretendia refletir e validar os resultados e os impactos identificados durante o workshop.

Assim, com base nas experiências de alunos do Arco Maior, as respostas reunidas forneceram as seguintes informações, relativas às potenciais mudanças que os jovens sentiram:

Tabela 1 – Dados recolhidos pelo questionário de validação da Teoria da Mudança

	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Quando entrei para o Arco as minhas notas melhoraram	0%	0%	0%	75%	25%
No Arco ganhei motivação para aprender e estar na escola	0%	0%	0%	50%	50%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Quando entrei para o Arco comecei a sentir-me mais contente com a minha vida	0%	0%	0%	75%	25%
Quando entrei para o Arco comecei a sentir que fazia parte da minha comunidade (integrado)	0%	0%	0%	75%	25%
No Arco aumentei a confiança que tenho em mim e nas minhas capacidades	0%	0%	25%	25%	50%
No Arco aprendi a gostar mais de mim como sou	0%	0%	25%	25%	50%
No Arco aprendi a controlar melhor as minhas emoções (a manter a calma)	0%	0%	0%	25%	75%
No Arco comecei a interessar-me pelo trabalho e em ter uma carreira profissional	0%	0%	0%	25%	75%
No Arco motivei-me para ter uma certificação escolar, para ter emprego	0%	0%	0%	50%	50%
No Arco descobri novos interesses e vontade de perseguir novos desafios	0%	0%	0%	50%	50%
No Arco aprendi a portar-me bem (nas aulas, nas visitas de estudo)	0%	0%	0%	25%	75%
No Arco aprendi a trabalhar em grupo	0%	0%	0%	50%	50%
No Arco aprendi a ter um papel mais ativo na minha comunidade	0%	0%	0%	50%	50%

Esta informação quantitativa permitiu confirmar e validar todas as mudanças (resultados indiretos/outcomes) que tinham sido previamente identificadas durante o workshop. A informação quantitativa foi completada com dados qualitativos recolhidos, via questionário, da experiência dos ex-alunos:

“Foi uma experiência muito boa que me fez melhorar muito nestes anos.”

“O Arco a mim deu-me segurança, deu-me apoio e continua a dar quando mais preciso!”

“Já pensei em desistir, mas algo me puxou para cima... mas espero que com toda esta mudança não faça diferença e continue a gostar de estar no Arco.”

O processo de validação externa foi realizado apenas para o grupo principal de beneficiários diretos, os ‘alunos / jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social’. Como alguns dos coordenadores e professores do projeto participaram no workshop de construção da TM, dando já os seus contributos da sua experiência, o processo de validação externa para este grupo de beneficiários não foi realizado.

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

C. Síntese da Teoria da Mudança

Para finalizar a TM do projeto, os resultados dos questionários de validação foram apresentados à “equipa core” do projeto e pequenos ajustes foram feitos para obter a versão final da Teoria da Mudança do Arco Maior, de seguida apresentada:

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

INPUTS	ATIVIDADES	RESULTADOS DIRETOS/OUTPUTS	BENEFICIÁRIOS	RESULTADOS INDIRETOS / OUTCOMES	IMPACTOS
Recursos Humanos: Nº de staff -4 funcionárias limpeza Nº de professores: 46 tempo parcial Nº de coordenadores: 9 Número de membros da Associação Arco Maior: 10 Parceiros locais: Santa Casa da Misericórdia Porto e Vila Nova de Gaia Fundação Manuel António da Mota Municípios do Porto e Vila Nova de Gaia Supermercados Pingo Doce Grupo empresarial de prestação de serviços de restauração e limpeza Várias pequenas empresas para apoio a estágios (Procalçado, etc)	• Aulas • Oficinas • Formação de professores	• X horas de aula por aluno por ano • X horas de oficinas por aluno • X horas de formação de professores	• ALUNOS/JOVENS EM SITUAÇÃO DE EXTREMA ADVERSIDADE E EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL	• Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola: -Aumento da qualificação escolar -Aumento da motivação (resultados obtidos) -Melhoria da relação com a escola • Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio: -Aumento do bem-estar pessoal -Aumento da estabilidade emocional -Aumento da confiança (ser capaz) -Aumento da autoestima (valorização individual) • Aumento das competências e interesse para integração profissional (laboral) -Aumento do interesse pelo trabalho -Aumento da vontade de obter certificação escolar para acesso ao emprego • Aumento das competências e crescimento pessoal -Aumento da capacidade para tomar decisões (determinação-empoderamento) -Aumento da vontade de perseguir novos desafios	• Redução do AEP no Porto e Vila Nova de Gaia • Diminuir a exclusão social no Porto e Vila Nova de Gaia • Diminuir a delinquência juvenil no Porto e Vila Nova de Gaia
	• Encontros um para um: coordenadores-aluno • Visitas de estudo	• X horas por aluno, por ano, de encontros coordenadores-aluno • Nº de visitas de estudo por ano		• Aumento das competências sociais -Aumento da capacidade de trabalho com outros e em equipa -Aumento da capacidade de comportamento social regulado (saber ser e saber estar) -Diversificação e melhoria dos relacionamentos -Aumento da cidadania e proatividade	
Recursos logísticos: Santa Casa da Misericórdia Porto e Vila Nova de Gaia (3 casas) Ministério da Educação (1 escola) TIL-Técnico de intervenção local: 3 Técnico de apoio à inserção profissional: 1	• Participação em projetos ERASMUS	• Nº de participações no projeto ERASMUS		• COORDENADORES, PROFESSORES E FORMADORES • Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor) -Aumento das competências de trabalho colaborativo -Aumento das oportunidades para trabalho colaborativo na escola/ Arco Maior -Aumento da confiança/segurança nas equipas pedagógicas -Aumento das competências na aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação -Aumento de competências na aplicação de novas metodologias de ensino -Aumento das capacidades para lidar/ensinar populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	• Aumentar as capacidades dos professores, no Porto e Vila Nova de Gaia, para trabalhar com populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Recursos financeiros:			
Fundação Alexandre Soares dos Santos			● Aumento do bem-estar biopsíquico social - Aumento da gratificação provocada pelo sucesso de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono - Aumento da autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono - Aumento da estabilidade emocional para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono ● Aumento da percepção da importância do trabalho do professor - Aumento da autorrealização profissional - Aumento da percepção da importância do trabalho e missão do professor (reposicionamento crítico face à profissão)
Ministério da Educação			
Município do Porto			
IEFP			
Porticus Grant			

Tabela 2 – Teoria da Mudança Arco Maior

3. Sistema de avaliação de impacto desenvolvido

Uma vez finalizada a TM, foi desenvolvido o sistema de avaliação de impacto, para compreender os impactos gerados pelo projeto Arco Maior durante os últimos sete anos de atividade nos dois grupos de beneficiários identificados. A configuração deste referencial de avaliação envolveu as seguintes etapas:

- Definir o modelo de avaliação adequado
- Criar os indicadores, a partir dos resultados diretos (*outputs*) e indiretos (*outcomes*) identificados na TM do projeto
- Construir os instrumentos de coleta de dados, adequados à avaliação pretendida e ao público-alvo
- Selecionar a amostra, atendendo à população de beneficiários que integraram o projeto de 2013 a 2019

A. O modelo

Para contabilizar os impactos do Arco Maior, com enfoque nos seus sete primeiros anos de atividade, de 2013 a 2019, foi desenvolvido um modelo de avaliação *ex-post*. O estudo conduzido, não-experimental, por um lado, pretendeu avaliar se a intervenção do Arco Maior está a trabalhar no seu objetivo principal, ser um projeto socioeducativo alternativo para jovens em extrema adversidade e em risco de AEP (avaliação sumativa) e, por outro lado, medir se os efeitos (os resultados indiretos identificados na TM do projeto) foram alcançados, procurando evidências de uma ligação de causa e efeito entre o projeto e estes resultados (avaliação de impacto). O processo de avaliação foi desenvolvido atendendo a dois critérios:

- A equidade dos efeitos, se o projeto produz resultados e mudanças de forma equilibrada entre os beneficiários.
- A sustentabilidade dos efeitos, se os efeitos produzidos persistem continuamente ao longo do tempo.

B. Os indicadores

Os indicadores de resultados diretos (*output*) e indiretos (*outcomes*) foram elaborados para cada uma das dimensões identificadas na TM e são apresentados nas tabelas seguintes.

Tabela 3 – Resultados diretos/Outputs

ATIVIDADES	INDICADORES DE RESULTADOS DIRETOS/OUTPUTS
• Aulas	• X horas de aula por aluno por ano
• Oficinas	• X horas de oficina por aluno por ano
• Formação de professores	• X horas de formação de professores por professor e por ano
• Encontros um para um: coordenadores-aluno	• X horas de encontro coordenador-aluno por ano
• Visitas de estudo	• Nº de visitas de estudo por ano e por polo
• Participação em projetos ERASMUS	• Nº de participações em projetos ERASMUS por ano e por unidade

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Tabela 4 – Resultados indiretos/Outcomes - indicadores por beneficiário – Alunos/Jovens

BENEFICIÁRIO: ALUNOS/JOVENS EM SITUAÇÃO DE EXTREMA ADVERSIDADE E EM RISCO DE EXCLUSÃO SOCIAL	
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES
• Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola:	
-Aumento da qualificação escolar	% de alunos/jovens que manifestam um aumento da qualificação escolar após integrar o projeto Arco Maior
	% de alunos que saíram do Arco Maior com um grau de escolaridade mais elevado do que quando entraram
-Aumento da motivação (resultados obtidos)	% de alunos/jovens que manifestam um aumento da motivação para aprender após integrar o projeto Arco Maior
-Melhoria da relação com a escola	% de alunos/jovens que manifestam uma melhoria da relação com os professores após integrar o projeto Arco Maior
• Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio:	
-Aumento do bem-estar pessoal	% de alunos/jovens que manifestam um aumento do bem-estar após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento da estabilidade emocional	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da estabilidade emocional após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento da confiança (ser capaz)	% de alunos/jovens que demonstram uma melhoria da sua confiança após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento da autoestima (valorização individual)	% de alunos/jovens que demonstram uma melhoria da sua autoestima após integrar o projeto Arco Maior
• Aumento das competências e interesse para integração profissional:	
-Aumento do interesse pelo trabalho (emprego)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento do interesse pelo trabalho após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento da vontade de obter certificação escolar para acesso ao emprego	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da vontade de concluir estudos após integrar o projeto Arco Maior
• Aumento das competências e crescimento pessoal:	
- Aumento da capacidade para tomar decisões (determinação-empoderamento)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento capacidade para tomada de decisões após integrar o projeto Arco Maior
	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da determinação em formular um projeto de vida após integrar o projeto Arco Maior
- Aumento da vontade de perseguir novos desafios	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da vontade de perseguir novos desafios após integrar o projeto Arco Maior
• Aumento das competências sociais	
- Aumento da capacidade de trabalho com outros e em equipa	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da capacidade de trabalhar com outros e em grupo após integrar o projeto Arco Maior
- Aumento da capacidade de comportamento social regulado (saber ser e saber estar)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento das capacidades de comportamento social regulado após integrar o projeto Arco Maior
- Diversificação e melhoria dos relacionamentos	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da diversificação e melhoria dos relacionamentos após integrar o projeto Arco Maior
- Aumento da cidadania e proatividade	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da cidadania e proatividade após integrar o projeto Arco Maior

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Tabela 5 - Resultados indiretos/Outcomes - indicadores por beneficiário - Coordenadores, Professores e Formadores

BENEFICIÁRIO: COORDENADORES, PROFESSORES E FORMADORES	
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES
• Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor)	
-Aumento das competências de trabalho colaborativo	% de beneficiários que manifestam um aumento das competências de trabalho colaborativo após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento das oportunidades para trabalho colaborativo na escola/ Arco Maior	% de beneficiários que manifestam um aumento das oportunidades para trabalho colaborativo após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento da confiança/segurança nas equipas pedagógicas	% de beneficiários que manifestam um aumento da confiança nas equipas pedagógicas após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento das competências na aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação	% de beneficiários que manifestam um aumento das competências na aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação após integrar o projeto Arco Maior
- Aumento de competências na aplicação de novas metodologias de ensino	% de beneficiários que manifestam aquisição de competências na aplicação de novas metodologias de ensino após integrar o projeto Arco Maior
-Aumento das capacidades para lidar/ensinar populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que manifestam um aumento das capacidades para lidar com populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior
	% de beneficiários que manifestam um aumento das capacidades para lidar com situações de indisciplina na sala de aula após integrar o projeto Arco Maior
• Aumento do bem-estar biopsicossocial	
- Aumento da gratificação provocada pelo sucesso de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da gratificação pessoal provocada pelo sucesso de alunos após integrar o projeto Arco Maior
- Aumento da autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior
- Aumento da estabilidade emocional para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da estabilidade emocional para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior
• Aumento da perceção da importância do trabalho do professor	
- Aumento da autorrealização profissional	% de beneficiários que demonstram um aumento da autorrealização profissional após integrar o projeto Arco Maior
- Aumento da perceção da importância do trabalho e missão do professor (reposicionamento crítico face à profissão)	% de beneficiários que demonstram um aumento da perceção da importância do trabalho e missão do professor após integrar o projeto Arco Maior
	% de beneficiários que demonstram um aumento da perceção da importância do papel da escola após integrar o projeto Arco Maior

C. Os instrumentos

Os instrumentos foram elaborados para medir os indicadores construídos e completar assim o sistema de avaliação. A abordagem da avaliação combinou elementos qualitativos e quantitativos por meio dos instrumentos desenvolvidos, concretamente, das entrevistas e dos questionários online:

- Os questionários online são uma das ferramentas de coleta de dados mais utilizada para obter informações sobre uma determinada população. No sistema de avaliação construído, este instrumento foi útil para alcançar rapidamente um grande número de beneficiários e permitir coletar dados que poderiam ser tratados em termos estatísticos. Concretamente, foram desenvolvidos dois questionários, um para cada grupo de beneficiários (ex-alunos e professores / colaboradores e formadores). Estes instrumentos incluíram maioritariamente questões fechadas e algumas

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

questões abertas. Em ANEXO, é apresentada uma correspondência entre os resultados identificados na TM, os indicadores desenvolvidos e as questões colocadas nos questionários.

- Além disso, uma entrevista semiestruturada, foi desenhada para conduzir entrevistas individuais telefônicas a uma amostra de ex-alunos. Esta ferramenta permitiu recolher e analisar, em profundidade, informação necessária à compreensão do processo de mudança induzido pela participação no projeto, neste grupo de beneficiários (alunos).

D. A amostra

A população total de alunos/jovens e coordenadores/professores e formadores que aderiram ao projeto Arco Maior de 2013 a 2019 totalizou 379 utilizadores (Tabela 6).

Tabela 6 - Alunos/Jovens e Coordenadores/professores e formadores que integraram o Arco Maior de 2013-2019

	Arco Maior 1	Arco Maior 2	Arco Maior 3	Arco Maior 4	População total
Alunos/Jovens	138	60	57	31	286
Coordenadores/professores e formadores	22	29	29	13	93

No entanto, no momento da aplicação dos questionários ao grupo de beneficiários alunos/jovens, concluiu-se que nem todos os alunos possuíam contato de endereço eletrónico, o que restringiu a população acessível para envio do instrumento online a 47% da população total (Tabela 7).

O questionário online elaborado foi, portanto, enviado a 47% dos ex-alunos e 100% dos professores/colaboradores e formadores. Respetivamente, foram recolhidas 68 respostas aos questionários dos alunos (correspondente a 24% da população discente) e 46 aos questionários dos professores/colaboradores e formadores (50% da população docente).

Em relação às entrevistas com os ex-alunos, 7 jovens foram identificados pela “equipa core” do projeto como aqueles que poderiam fornecer informações relevantes aos objetivos da coleta de dados qualitativos. A próxima tabela (Tabela 7) apresenta os números finais da amostra de conveniência construída, i.e., selecionada com base na acessibilidade da população.

Tabela 7 – Amostra construída para cada um dos instrumentos

	População total	Questionário online		Entrevistas
		população acessível (por email)	Amostra	Amostra
Alunos/Jovens	286	135 (47%)	68 (24%)	7
Coordenadores/professores e formadores	93	93 (100%)	46 (50%)	-

4. Análise de impacto

A. Resultados diretos

A Associação Arco Maior, formada apenas em 2019, não recolheu dados (no período 2013-2019) sobre todos os indicadores de *output* avançados na secção anterior. Portanto, propõe-se que o referencial construído seja utilizado, futuramente, para monitorizar todos os demais indicadores.

RESULTADOS DIRETOS/OUTPUTS	RESULTADOS OBTIDOS
• X horas de aula por aluno por ano	• 850 horas de aula por aluno e por ano; um total de 243100 horas entre 2013-2019
• X horas de oficina por aluno por ano	• Até 100 horas de oficinas por aluno por ano (um valor variável que não está a ser coletado)
• X horas de formação de professores por professor e por ano	• 25 horas de formação de professores por ano; um total de 2325 horas entre 2013-2019
• X horas de encontro coordenador-aluno por ano	• X horas de encontro coordenador-aluno por ano (um valor variável que não está a ser coletado)
• Nº de visitas de estudo por ano e por polo	• Nº de visitas de estudo por ano e por polo (não está a ser coletado)
• Nº de participações em projetos ERASMUS por ano e por unidade	• Nº de participações em projetos ERASMUS por ano e por unidade (não está a ser coletado)

B. Resultados indiretos, principais mudanças resultantes do projeto

Os resultados obtidos nos questionários online e nas entrevistas realizadas são apresentados por grupo de beneficiários, os ‘alunos/jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social’ e posteriormente os ‘coordenadores, professores e formadores’.

Alunos/ jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social

Primeiro, apresenta-se uma breve caracterização da amostra de ‘alunos/jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social’, atendendo os dados coletados pelos questionários (n=68):

- 66% são do género masculino e 34% do género feminino
- 48% da amostra integrou o projeto apenas por um ano letivo, 25% por dois anos letivos, 22% por três anos e 4% por quatro anos letivos
- 33% dos respondentes que integraram o projeto por três ou mais anos letivos, saíram do Arco Maior com o 12º ano completo
- 30% da amostra integrou o projeto Arco Maior no ano letivo 2018/2019 (Figura 2)
- 4% da amostra ainda está a frequentar o Arco Maior
- Há uma distribuição relativamente equilibrada da amostra de alunos, tendo em conta o polo que frequentaram, 33% frequentou o Arco Maior 1, 31% o Arco Maior 2, 15% o Arco Maior 3 e 21% Arco Maior 4
- 23% da amostra frequentou dois polos do Arco, destes todos os respondentes (com exceção de um) tiveram o seguinte percurso, frequentaram um dos polos – 2, 3 ou 4 – e posteriormente o Arco Maior 1 (para completar o 12º ano)

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

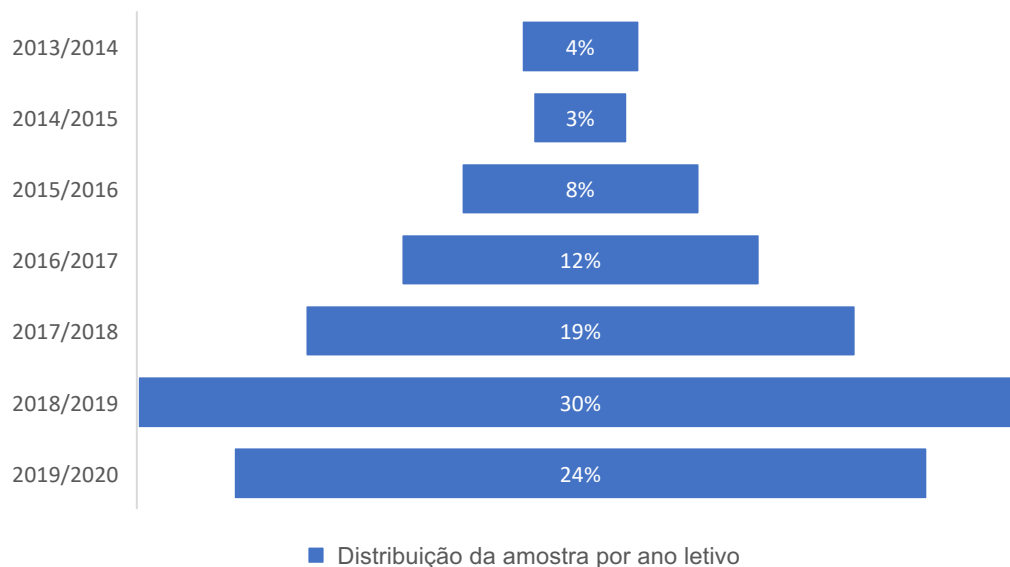


Figura 2 – Distribuição da amostra segundo o ano letivo de frequência no projeto Arco Maior (%)

- 29% da amostra entrou no projeto do Arco Maior com o 5º ano, 38% com o 6º ano, 20% com o 7º ano, 9% com o 8º ano e 3% com o 4º ano. No final, 76% da amostra saiu do projeto com o 9º ano completo e 13% com o 12º ano (Figura 3)

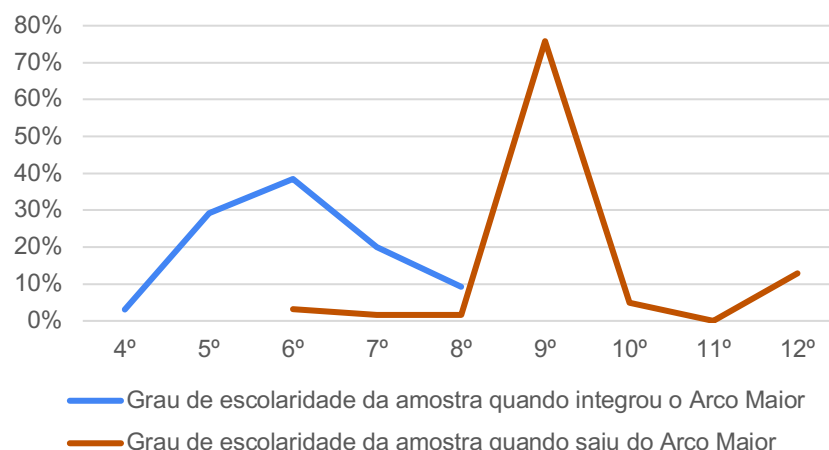


Figura 3 – Distribuição percentual do grau de escolaridade da amostra, antes e após integrar o Arco Maior (do 4º ao 12º ano)

- 78% da amostra de estudantes que já saiu do Arco Maior, está atualmente desempregada e 22% empregada. Alguns dos empregos mais referidos foram – empregado de mesa, operário fabril, operador de caixa em supermercado, pintor na construção civil, padeiro, jardineiro, empregado na restauração, mecânico, carpinteiro, empregado de limpeza em escola.

Em segundo lugar, são apresentados os resultados obtidos para cada uma das potenciais dimensões de mudança identificadas (resultados indiretos/*outcomes*). Estes dados são apresentados de forma separada para cada dimensão reconhecida no exercício da TM.

Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados, detalhados, obtidos pelo questionário foram:

- 58% e 22% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior aumentei o meu grau de escolaridade’
- 50% e 29% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais envolvido e com mais gosto para aprender e trabalhar’
- 58% e 25% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior melhorei a minha relação com os professores’
- 51% e 29% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti que os professores se importavam mais comigo e com os meus problemas’
- 51% e 31% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti que os professores tinham expectativas mais positivas a meu respeito’

Perante os resultados obtidos, uma análise cuidada foi realizada às dimensões com percentagens mais elevadas de discordância – ‘discordo completamente’ e ‘discordo’ – de forma a compreender os resultados e identificar fatores ou tendências que poderiam estar na sua origem.

Na primeira questão, relativa ao aumento do grau de escolaridade, verificou-se que todos os respondentes que responderam ‘discordo completamente’ e ‘discordo’ aumentaram o seu nível de escolaridade, i. e., 100% destes respondentes saíram do Arco Maior com uma qualificação escolar superior.

Posteriormente, verificou-se que os inquiridos que ‘discordaram’ com as frases colocadas ao longo do questionário foram sempre os mesmos e que algumas das respostas (como no caso do grau de escolaridade) eram contrariadas em outras questões do questionário, nomeadamente perguntas abertas.

Ambas estas ilações, permitiram concluir que alguns destes respondentes terão tido dificuldades na interpretação da questão/frase e da escala durante o preenchimento dos questionários. Caso não fossem considerados estes casos, os valores de concordância seriam maiores, ou seja, os dados indicariam resultados ainda mais positivos em termos de mudanças sentidas pelos beneficiários.

Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha participação no Arco Maior aumentei o meu grau de escolaridade	14%	3%	3%	22%	58%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais envolvido e com mais gosto para aprender e trabalhar	13%	0%	9%	29%	50%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior melhorei a minha relação com os professores	12%	0%	5%	25%	58%
Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti que os professores se importavam mais comigo e com os meus problemas	15%	2%	3%	29%	51%
Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti que os	15%	0%	3%	31%	51%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

professores tinham expectativas mais positivas a meu respeito

- 94% da amostra saiu do Arco Maior com um grau de escolaridade superior ao que detinha quando integrou o projeto – 10% aumentou o nível de escolaridade em um grau, 12% em dois graus, 36% em três graus, 25% em quatro graus, 10% em cinco graus e 7% em seis graus de escolaridade (Figura 4)

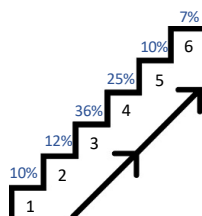


Figura 4 – Distribuição da amostra atendendo ao aumento do grau de escolaridade de 1 a 6 graus – variação analisada antes e após integrarem o projeto (%)

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* ‘Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola’ estão sumarizados na tabela seguinte:

Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento da qualificação escolar	% de alunos/jovens que manifestam um aumento da qualificação escolar após integrar o projeto Arco Maior	80%
	% de alunos que saíram do Arco Maior com um grau de escolaridade mais elevado do que quando entraram	94%
Aumento da motivação (resultados obtidos)	% de alunos/jovens que manifestam um aumento da motivação para aprender após integrar o projeto Arco Maior	79%
Melhoria da relação com a escola	% de alunos/jovens que manifestam uma melhoria da relação com os professores após integrar o projeto Arco Maior	81%

Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados, detalhados, obtidos pelo questionário foram:

- 39% e 37% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais contente com a minha vida’
- 33% e 35% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais integrado na minha comunidade (bairro/cidade)’
- 40% e 32% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior consigo controlar melhor as minhas emoções (não perder a calma, não entrar em conflito)’
- 49% e 31% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior sou mais confiante em mim e nas minhas capacidades’

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

- 52% e 31% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior tenho mais autoestima (imagem positiva de mim mesmo)’
- 38% e 30% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti-me mais reconhecido e respeitado como pessoa’

Observando a frase com menores valores de concordância, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais integrado na minha comunidade’, é notório neste caso, a elevada percentagem de respondentes que indicam que ‘nem concorda nem discorda’ com a afirmação (19% da amostra). Neste caso, para estes jovens, o projeto não está a produzir as mudanças esperadas (identificadas na TM).

Paralelamente, foi possível verificar que a grande maioria destes 19% (que tem uma posição neutra relativamente a sentir-se mais integrado na comunidade) referiu ‘sentir-se mais contente com a sua vida’ depois de integrar o Arco Maior. Atendendo a que estas duas afirmações ‘sinto-me mais contente com a minha vida’ e ‘sinto-me mais integrado na minha comunidade’ estão a medir o mesmo indicador - % de *alunos/jovens que manifestam um aumento do bem-estar após integrar o projeto Arco Maior* – conclui-se que a ‘integração na comunidade’ poderá não ser uma medida relevante para aferir o bem-estar pessoal.

Outra ilação que os dados permitiram verificar foi que 88% dos respondentes que referiram ‘nem concordar nem discordar’ com ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais contente com a minha vida’ se encontram em situação de desemprego.

Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio:	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais contente com a minha vida	9%	0%	15%	37%	39%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais integrado na minha comunidade (bairro/cidade)	9%	4%	19%	35%	33%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior consigo controlar melhor as minhas emoções (não perder a calma, não entrar em conflito)	11%	2%	16%	32%	40%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sou mais confiante em mim e nas minhas capacidades	9%	0%	11%	31%	49%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior tenho mais autoestima (imagem positiva de mim mesmo)	7%	0%	9%	31%	52%
Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti-me mais reconhecido e respeitado como pessoa	13%	3%	15%	30%	38%

O quadro a seguir apresenta alguns excertos, das entrevistas telefónicas realizadas a ex-alunos, que se relacionam com o *outcome* em análise, ‘Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio’:

“O Arco foi o melhor sítio onde já andei, ali era como se estivesse em casa. Fui ganhando confiança e motivação.” (antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2013/2014)

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

“Ajudaram-me muito na minha autoestima e comecei a acreditar mais em mim” (*antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2013/2014*)

“Tornei-me numa pessoa mais extrovertida, com mais autoconfiança e autoestima, dantes não tinha confiança para falar com outras pessoas” (*antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2016/2017*)

“Nas outras escolas não me sentia tão confiante, não podia mostrar nada de mim, fazia-me sempre de forte. No Arco não precisava de me fechar” (*antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2013/2014*)

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* ‘Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio’ estão sumarizados na tabela seguinte:

Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento do bem-estar pessoal	% de alunos/jovens que manifestam um aumento do bem-estar após integrar o projeto Arco Maior	72%
Aumento da estabilidade emocional	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da estabilidade emocional após integrar o projeto Arco Maior	72%
Aumento da confiança (ser capaz)	% de alunos/jovens que demonstram uma melhoria da sua confiança após integrar o projeto Arco Maior	80%
Aumento da autoestima (valorização individual)	% de alunos/jovens que demonstram uma melhoria da sua autoestima após integrar o projeto Arco Maior	76%

Aumento das competências e interesse para integração profissional

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados obtidos pelo questionário foram:

- 53% e 28% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais interessado pelo trabalho/carreira profissional’
- 61% e 21% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha participação no Arco Maior tenho mais interesse em obter certificação escolar para ter emprego’
- 92% da amostra saiu do Arco Maior com certificação escolar que permite acesso ao emprego

Aumento das competências e interesse para integração profissional	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais interessado pelo trabalho/carreira profissional	12%	4%	4%	28%	53%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior tenho mais interesse em	11%	0%	7%	21%	61%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

obter certificação escolar
para ter emprego

O quadro a seguir apresenta um excerto das entrevistas telefônicas realizadas a ex-alunos, que se relacionam com o *outcome* em análise, 'Aumento das competências e interesse para integração profissional':

"Mudou muita coisa quando entrei para o Arco, entrei uma pessoa e saí outra
Principais mudanças: mais confiante, aprendi a ouvir e estou mais motivado para trabalhar...Quando entrei para o Arco não gostava de trabalhar, se não fosse o Arco a minha vida era diferente" (*antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2014/2015*)

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* 'Aumento das competências e interesse para integração profissional' estão sumarizados na tabela seguinte:

Aumento das competências e interesse para integração profissional		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento do interesse pelo trabalho (emprego)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento do interesse pelo trabalho após integrar o projeto Arco Maior	81%
Aumento da vontade de obter certificação escolar para acesso ao emprego	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da vontade de concluir estudos após integrar o projeto Arco Maior	82%

O resultado de ambos os indicadores descritos na tabela em cima, que medem o 'Aumento das competências e interesse para integração profissional' evidenciam que o projeto Arco Maior está alinhado com a visão de desenvolvimento integral da criança (WCD) da Porticus, com base no princípio fundamental de 'A integração socioprofissional é um valioso auxílio para a concretização dos projetos individuais de vida e de inclusão social de cada beneficiário, i.e., investir no fortalecimento de competências para a vida é essencial para a conceção de novos projetos de vida'. É relevante notar que todos os alunos são apoiados e têm a oportunidade de fazer um estágio que pode abrir portas a uma colocação permanente.

Aumento das competências e crescimento pessoal

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados obtidos pelo questionário foram:

- 53% e 30% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais capaz de tomar as decisões da minha vida (emprego, família, formação)'
- 61% e 21% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me com mais determinação em formular um projeto de vida'
- 45% e 25% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me com mais vontade de perseguir novos desafios (escola, estudos, interesses)'

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Aumento das competências e crescimento pessoal	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais capaz de tomar as decisões da minha vida (emprego, família, formação)	9%	2%	7%	30%	53%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me com mais determinação em formular um projeto de vida	9%	2%	7%	21%	61%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me com mais vontade de perseguir novos desafios (escola, estudos, interesses)	13%	2%	16%	25%	45%

O quadro a seguir apresenta alguns excertos, das entrevistas telefónicas realizadas a ex-alunos, que se relacionam com o *outcome* em análise, ‘Aumento das competências e crescimento pessoal’:

“Tinha deixado de estudar, já não sabia o que era conviver ou estar em sala de aula, fazer amizades. O Arco mudou a minha vida toda, gostava de cozinha e tive oportunidade de me dedicar à minha paixão. Abriu-me muitas portas, o meu primeiro emprego foi na Finlândia. No Arco construí a minha paixão pela cozinha... Sou uma melhor pessoa por causa do Arco.” <i>(antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2017/2018)</i> “O que gostava mais eram as práticas, por exemplo restaurar mobília.” <i>(antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2013/2014)</i>
--

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* ‘Aumento das competências e crescimento pessoal’ estão sumarizados na tabela seguinte:

Aumento das competências e crescimento pessoal		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento da capacidade para tomar decisões (determinação-empoderamento)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento capacidade para tomada de decisões após integrar o projeto Arco Maior	83%
	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da determinação em formular um projeto de vida após integrar o projeto Arco Maior	82%
Aumento da vontade de perseguir novos desafios	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da vontade de perseguir novos desafios após integrar o projeto Arco Maior	80%

O resultado do indicador ‘% de alunos/jovens que demonstram um aumento da determinação em formular um projeto de vida após integrar o projeto Arco Maior’ (82%) evidencia que o projeto do Arco Maior está alinhado com a Porticus (WCD), tendo em conta o princípio de que ‘Todas as crianças e jovens são educáveis, incluindo, aqueles em adversidade, e podem ser apoiados para formular novos projetos de vida.’

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Aumento das competências sociais

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados obtidos pelo questionário foram:

- 54% e 21% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais capaz de trabalhar com outros e em grupo'
- 53% e 30% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior aprendi a comportar-me melhor na escola (sala de aula, visitas de estudo)'
- 41% e 34% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior sou menos agressivo nos comportamentos/reações'
- 50% e 29% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto que tenho relações novas ou melhores com a família, colegas, outros adultos'
- 32% e 33% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior tornei-me mais ativo na minha comunidade'

No que concerne à capacidade do projeto de tornar os jovens mais ativos na sua comunidade, os dados indicam que comparando com outras dimensões de mudança, nesta, 'Aumento da cidadania e proatividade', o projeto não está a produzir efeitos na mesma medida para todos os jovens; sendo que 25% dos inquiridos 'nem concordam nem discordam' da frase 'Considero que devido à minha participação no Arco Maior tornei-me mais ativo na minha comunidade'.

No futuro, é importante perceber porque é que este resultado indireto não está a ser alcançado, aferindo se a linguagem utilizada no questionário está a ser totalmente compreendida pelos alunos, ou se as atividades que estão a ser desenvolvidas pelo projeto não são capazes de induzir a mudança pretendida ou até se não é um resultado que se pretenda para o projeto (sendo nesse caso necessário um ajuste da TM).

Aumento das competências sociais	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais capaz de trabalhar com outros e em grupo	12%	0%	12%	21%	54%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior aprendi a comportar-me melhor na escola (sala de aula, visitas de estudo)	12%	0%	5%	30%	53%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sou menos agressivo nos comportamentos/reações	9%	2%	14%	34%	41%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto que tenho relações novas ou melhores com a família, colegas, outros adultos	9%	4%	9%	29%	50%
Considero que devido à minha participação no Arco Maior tornei-me mais ativo na minha comunidade	9%	2%	25%	33%	32%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

O quadro a seguir apresenta alguns excertos, das entrevistas telefônicas realizadas a ex-alunos, que se relacionam com o *outcome* em análise, 'Aumento das competências sociais':

"Aprendi a ter mais empatia, mais compaixão pelo outro, dou-me e aceito receber do outro. Não deixava e aceitava que me fizessem uma festa, um carinho, agora deixo e gosto...Aprendi a soltar-me e a pensar em mim, vivia muito presa à minha família"
(antiga aluna, integrou o Arco Maior em 2013/2014)

"Aprendi a ser mais extrovertido e a conviver mais...Ajudou-me na atenção, estar atento nas aulas e ganhei mais gosto pela escola" (antigo aluno, integrou o Arco Maior em 2016/2017)

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* 'Aumento das competências sociais' estão sumarizados na tabela seguinte:

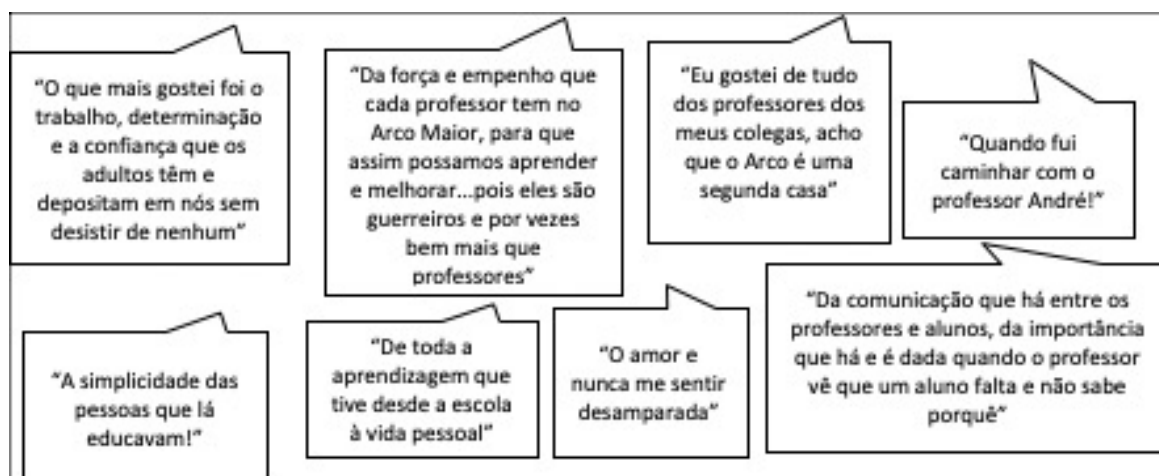
Aumento das competências sociais		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento da capacidade de trabalho com outros e em equipa	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da capacidade de trabalhar com outros e em grupo após integrar o projeto Arco Maior	75%
Aumento da capacidade de comportamento social regulado (saber ser e saber estar)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento das capacidades de comportamento social regulado após integrar o projeto Arco Maior	79%
Diversificação e melhoria dos relacionamentos	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da diversificação e melhoria dos relacionamentos após integrar o projeto Arco Maior	79%
Aumento da cidadania e proatividade	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da cidadania e proatividade após integrar o projeto Arco Maior	65%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Em terceiro lugar, são apresentados os dados qualitativos recolhidos a partir das questões abertas do questionário e das entrevistas telefónicas. Estes dados estão organizados em quatro questões: o que os alunos mais gostaram durante o período em que estiveram no Arco, o que os alunos menos gostam no Arco Maior, o que sentem que mudou mais em si após a adesão ao projeto e quais os fatores que induziram essa mudança.

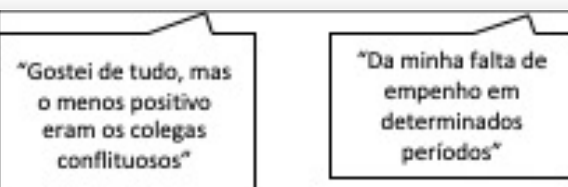
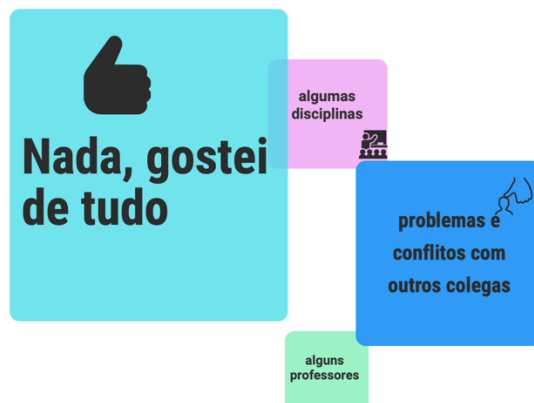
De que é que MAIS gostaste durante o período em que estiveste no Arco Maior?



ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

De que é que MENOS gostaste durante o período em que estiveste no Arco Maior?



ARCO MAIOR

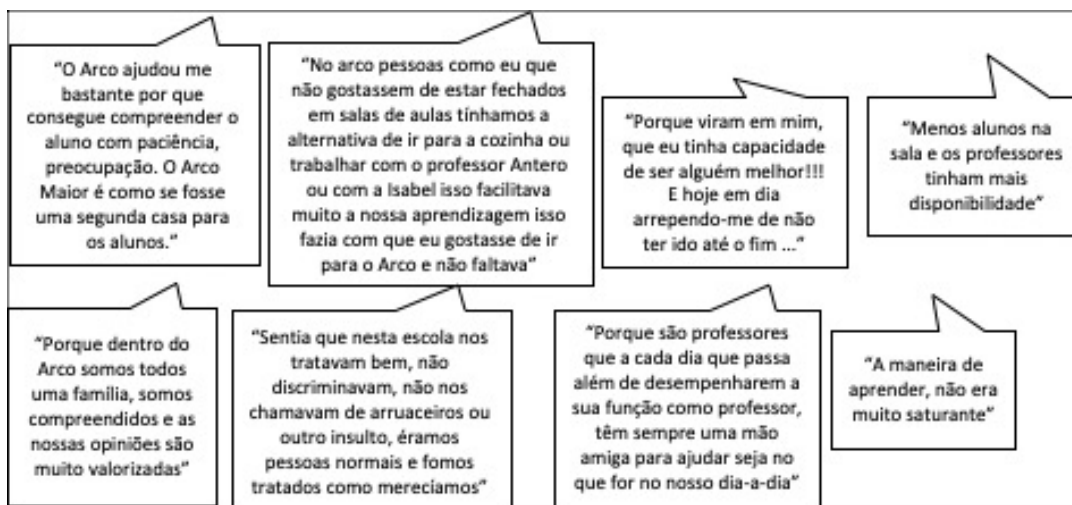
a cidade responde ao abandono escolar

O que sentiste que mudou mais em ti durante o período em que estiveste no Arco Maior?



"A confiança em mim de conseguir as coisas, tenho objetivos e muito mais maturidade"	"Eu acho que mudou a minha maneira de ser, comecei a trabalhar mais, a querer estudar mais, tenho mais responsabilidade"	"Em mim (mudou) muito mesmo, fez-me ver que para tudo na vida há uma lógica e uma saída"	"A minha responsabilidade e ambição!"
"A mentalidade e a ver a vida de uma maneira diferente, talvez a dar mais valor"	"Melhorei o meu comportamento e tornei-me uma pessoa melhor"	"Ser uma pessoa mais responsável e acreditar mais nas minhas capacidades"	"A ter mais paciência, não explodir tão facilmente, ser mais compreensivo"
			"Principalmente a minha maneira de ver as coisas."

Porque é que achas que o Arco Maior te ajudou a mudar e outras escolas não?



ARCO MAIOR a cidade responde ao abandono escolar

Coordenadores, professores e formadores

Primeiro, apresenta-se uma breve caracterização da amostra de ‘coordenadores, professores e formadores’, atendendo os dados coletados pelos questionários (n=46):

- 69% são do género feminino e 31% do género masculino
- 40% da amostra integrou o projeto apenas por um ano letivo, 18% por dois anos letivos, 18% por três anos, 18% por quatro anos letivos e 7% por cinco anos letivos.
- 24% da amostra integrou o projeto Arco Maior no ano letivo 2018/2019 (Figura 5)
- 42% da amostra já não está envolvido no projeto Arco Maior, destes, atualmente 75% são professores em escolas de ensino geral
- Há uma distribuição relativamente equilibrada da amostra de professores, tendo em conta o polo em que colaboraram/colaboram, 22% no Arco Maior 1, 31% no Arco Maior 2, 29% no Arco Maior 3 e 18% no Arco Maior 4.
- 13% da amostra já colaborou em dois polos distintos (os polos 1 e 4 estão adstritos ao mesmo Agrupamento Escolar)

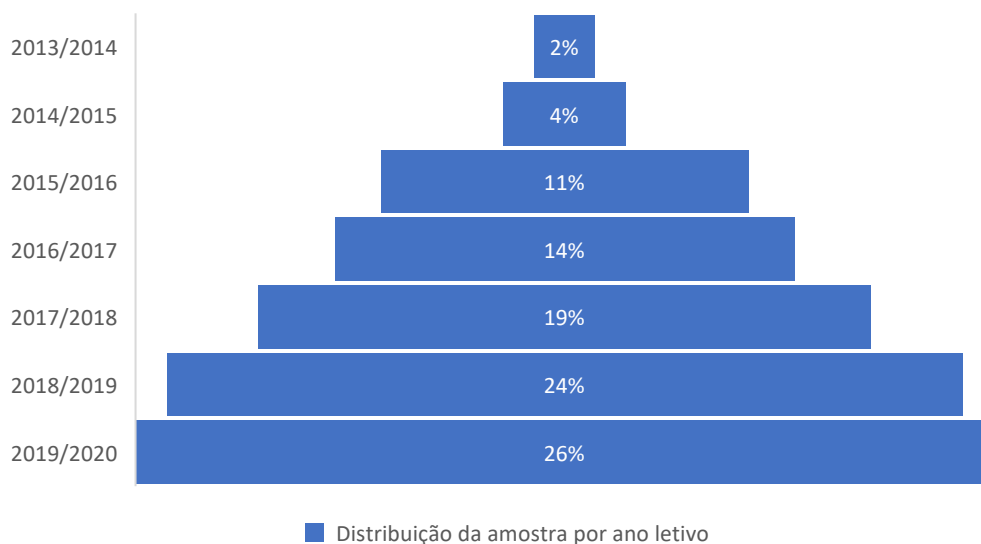


Figura 5 - Distribuição da amostra segundo o ano letivo de colaboração no projeto Arco Maior (%)

Em segundo lugar, são apresentados os resultados obtidos para cada uma das potenciais dimensões de mudança identificadas (resultados indiretos/*outcomes*). Estes dados são apresentados de forma separada para cada dimensão reconhecida no exercício da TM.

Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor)

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados, detalhados, obtidos pelo questionário foram:

- 73% e 22% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas competências de trabalho colaborativo’

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

- 62% e 27% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que durante o(s) ano(s) letivo(s) em que colaborei no projeto Arco Maior tive mais oportunidades para trabalho colaborativo'
- 64% e 27% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que durante o(s) ano(s) letivo(s) em que colaborei no projeto Arco Maior aumentei o meu sentimento de confiança e segurança no trabalho em equipa pedagógica'
- 51% e 40% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades de aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação'
- 73% e 18% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei competências sobre o tipo de avaliação a privilegiar para cada população de alunos'
- 67% e 29% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas competências de aplicação de diferentes metodologias de ensino'
- 71% e 24% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei a minha capacidade de aplicação da metodologia 'Aprendizagem baseada em projetos'
- 82% e 16% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas competências para lidar com jovens em situação de insucesso e em risco de abandono'
- 44% e 42% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior melhorei a relação professor-aluno'
- 64% e 31% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades para lidar com situações de indisciplina na sala de aula (gerir conflitos)'

Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor)	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas competências de trabalho colaborativo	4%	0%	0%	22%	73%
Considero que durante o(s) ano(s) letivo(s) em que colaborei no projeto Arco Maior tive mais oportunidades para trabalho colaborativo	4%	0%	7%	27%	62%
Considero que durante o(s) ano(s) letivo(s) em que colaborei no projeto Arco Maior aumentei o meu sentimento de confiança e segurança no trabalho em equipa pedagógica	4%	0%	4%	27%	64%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades de aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação	2%	2%	4%	40%	51%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior augmentei competências sobre o tipo de avaliação a privilegiar para cada população de alunos	2%	2%	4%	18%	73%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior augmentei as minhas competências de aplicação de diferentes metodologias de ensino	2%	2%	0%	29%	67%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior augmentei a minha capacidade de aplicação da metodologia 'Aprendizagem baseada em projetos'	2%	2%	0%	24%	71%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior augmentei as minhas competências para lidar com jovens em situação de insucesso e em risco de abandono	2%	0%	0%	16%	82%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior melhorei a relação professor-aluno	0%	9%	4%	42%	44%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior augmentei as minhas capacidades para lidar com situações de indisciplina na sala de aula (gerir conflitos)	0%	4%	0%	31%	64%

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* 'Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor)' estão sumarizados na tabela seguinte, evidenciando os elevados valores de mudança produzidos pelo projeto neste grupo de beneficiários (coordenadores, professores e formadores), nas dimensões em análise:

Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor)		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento das competências de trabalho colaborativo	% de beneficiários que manifestam um aumento das competências de trabalho colaborativo após integrar o projeto Arco Maior	95%
Aumento das oportunidades para trabalho colaborativo na escola/ Arco Maior	% de beneficiários que manifestam um aumento das oportunidades para trabalho colaborativo após integrar o projeto Arco Maior	89%
Aumento da confiança/segurança nas equipas pedagógicas	% de beneficiários que manifestam um aumento da confiança nas equipas pedagógicas após integrar o projeto Arco Maior	91%
Aumento das competências na aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação	% de beneficiários que manifestam um aumento das competências na aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação após integrar o projeto Arco Maior	91%
Aumento de competências na aplicação de novas metodologias de ensino	% de beneficiários que manifestam aquisição de competências na aplicação de novas metodologias de ensino após integrar o projeto Arco Maior	96%
Aumento das capacidades para lidar/ensinar populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que manifestam um aumento das capacidades para lidar com populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior	92%
	% de beneficiários que manifestam um aumento das capacidades para lidar com situações de indisciplina na sala de aula após integrar o projeto Arco Maior	95%

Aumento do bem-estar biopsicossocial

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados, detalhados, obtidos pelo questionário foram:

- 69% e 27% da amostra, respetivamente 'concorda completamente' e 'concorda' com a frase, 'Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

aumentei o meu sentimento de gratificação provocada pela evolução dos alunos em situação de insucesso e em risco de abandono’

- 67% e 29% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono’
- 58% e 38% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades de gestão emocional (consigo controlar as minhas emoções e manter a calma) para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono’

Aumento do bem-estar biopsicossocial	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de gratificação provocada pela evolução dos alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	0%	4%	0%	27%	69%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	2%	2%	0%	29%	67%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades de gestão emocional (consigo controlar as minhas emoções e manter a calma) para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	2%	2%	0%	38%	58%

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* ‘Aumento do bem-estar biopsicossocial’ estão sumarizados na tabela seguinte, evidenciando, novamente, os elevados valores de mudança produzidos pelo projeto neste grupo de beneficiários:

Aumento do bem-estar biopsicossocial		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento da gratificação provocada pelo sucesso de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da gratificação pessoal provocada pelo sucesso de alunos após integrar o projeto Arco Maior	96%
Aumento da autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior	96%
Aumento da estabilidade emocional para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da estabilidade emocional para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior	96%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Aumento da percepção da importância do trabalho do professor

Para esta potencial dimensão de mudança, os principais resultados, detalhados, obtidos pelo questionário foram:

- 47% e 44% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de autorrealização profissional’
- 60% e 29% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior alarguei a minha percepção sobre o trabalho docente e missão do professor’
- 60% e 29% da amostra, respetivamente ‘concorda completamente’ e ‘concorda’ com a frase, ‘Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior adquiri uma nova visão sobre o papel da escola’

Aumento da percepção da importância do trabalho do professor	Discordo completamente	Discordo	Nem concordo nem discordo	Concordo	Concordo completamente
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de autorrealização profissional	2%	4%	2%	44%	47%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior alarguei a minha percepção sobre o trabalho docente e missão do professor	2%	2%	7%	29%	60%
Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior adquiri uma nova visão sobre o papel da escola	2%	4%	4%	29%	60%

Os principais resultados obtidos para os indicadores de análise do *outcome* ‘Aumento da percepção da importância do trabalho do professor’ estão sumarizados na tabela seguinte

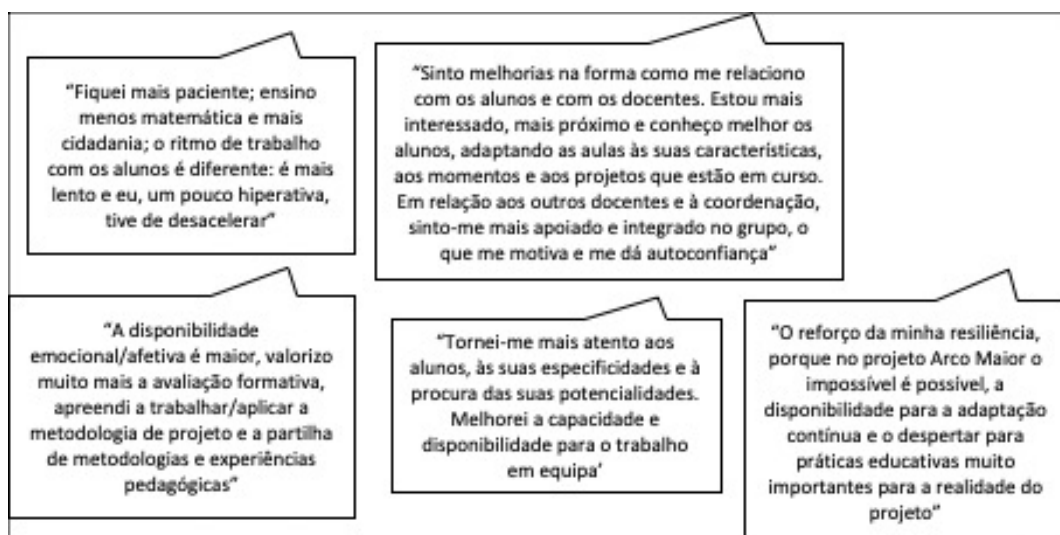
Aumento da percepção da importância do trabalho do professor		
RESULTADOS INDIRETOS/ OUTCOMES	INDICADORES	RESULTADOS
Aumento da autorrealização profissional	% de beneficiários que demonstram um aumento da autorrealização profissional após integrar o projeto Arco Maior	91%
Aumento da percepção da importância do trabalho e missão do professor (reposicionamento crítico face à profissão)	% de beneficiários que demonstram um aumento da percepção da importância do trabalho e missão do professor após integrar o projeto Arco Maior	89%
	% de beneficiários que demonstram um aumento da percepção da importância do papel da escola após integrar o projeto Arco Maior	89%

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Em terceiro lugar, são apresentados os dados qualitativos recolhidos a partir das questões abertas do questionário aplicados aos ‘coordenadores, professores e formadores’. Estes dados estão organizados em quatro questões de partida: que tipo de mudanças ocorreram desde que integraram o Arco Maior, quais os principais fatores que contribuíram para essas mudanças e de que forma é que consideram o Arco Maior diferente de outras escolas.

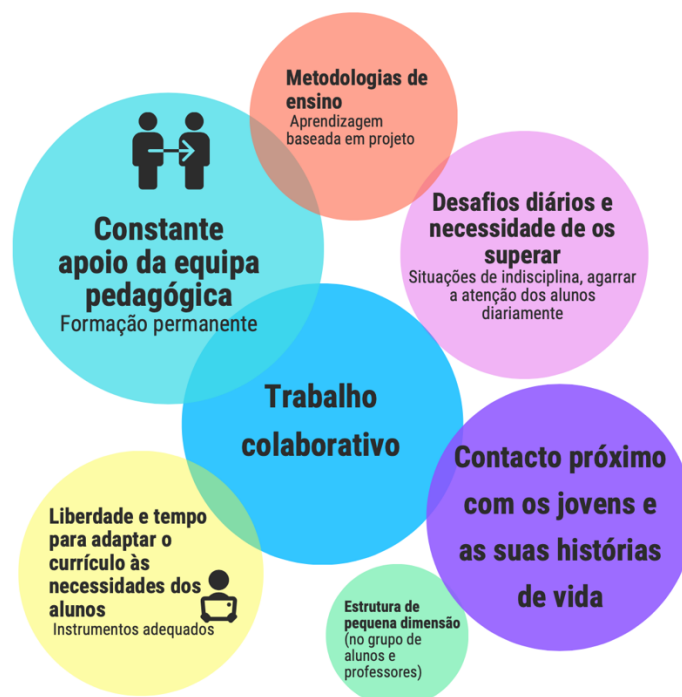
Que tipo de mudanças ocorreram em si desde que integrou o Arco Maior?



ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Quais foram os principais fatores que considera terem contribuído para essas mudanças?



"Trabalhar com grupos pequenos de alunos e fora do ambiente escolar do qual eles se sentiram sempre expulsos; Tempo para trabalhar em equipa com os colegas, permite que as boas práticas sejam disseminadas, que as dificuldades sejam partilhadas e que a comunicação do que se passa no dia a dia seja fluida; Desenvolver o Currículo à medida do grupo de alunos que temos"	"A metodologia de ensino (a aprendizagem baseada em projeto) usada levou-me ao desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem, usando capacidades que não sabia ter (a minha inteligência emocional passou a ser fundamental para a resolução de problemas).	"A heterogeneidade de comportamentos, a sensação de poder contar com a equipa pedagógica, as histórias pessoais de alguns alunos, a liberdade de lecionar de acordo com o momento e aluno."
---	--	--

Estes dados qualitativos evidenciaram que a abordagem Arco Maior está alinhada com a 'Desenvolvimento Infantil Integral' (*Whole Child Development-WCD*), da Porticus, especificamente nestes princípios fundamentais, 'Os currículos escolares podem e devem ser ampliados, flexíveis e adaptados a cada beneficiário, com uma visão positiva de desenvolvimento de todo o seu potencial' e 'A aprendizagem baseada em projetos e problemas são ferramentas eficazes para educar jovens em risco de AEP, fracasso e exclusão'.

De que forma o Arco Maior é diferente das outras escolas?

Relação próxima e contacto com os alunos

aceitação sem preconceitos e valorização dos alunos e das suas potencialidades

União e colaboração entre colegas

Metodologias de ensino e práticas educativas

autonomia para adaptar; ritmo de trabalho (mais tempo); ensino mais individualizado

Estrutura, pequena dimensão, acompanhamento próximo da equipa pedagógica

Família importância dos afetos

"A pedagogia de projetos faz muito mais sentido, não só no contexto em que se opera no Arco, mas a meu ver em qualquer contexto, de forma a que as aprendizagens façam sentido para os alunos. Por outro lado, a colaboração e união, entre colegas faz com que nos sintamos em casa. Por fim, o contato com estes alunos, o que vamos conhecendo deles faz com que valorizemos ainda mais cada conquista dos mesmos."

"O ensino diferenciado, quase individualizado, faz com que todos os agentes de educação tenham possibilidade de se empenharem no sentido de um bem maior: o sucesso de cada um dos alunos, num grupo que se pretende que fique capacitado para o futuro"

"Na sua pequena dimensão, existe uma maior proximidade entre os docentes, entre os alunos e entre ambos"

"Na aceitação, de jovens que não querem/aceitam a escola, como pessoas que merecem oportunidades de vida e de futuro. Na capacidade de integrar e lidar com jovens que precisam de atenção diferente e que precisam apenas de ajuda para alterar o seu rumo e mudar a trajetória"

"É diferente em várias dimensões, desde o espaço físico, passando pelo ambiente até à organização/gestão escolar, onde se privilegia uma dinâmica de disciplina positiva, no sentido de identificar e de desenvolver as potencialidades de cada aluno"

"O Arco Maior assenta no princípio da flexibilidade curricular, permitindo construir o conhecimento a partir dos interesses e expectativas dos jovens. O fator tempo e a disponibilidade relacional suscitam nos jovens a vontade de mudar, melhorar e aprender."

"Uma resposta socioeducativa, que funciona em casas pequenas, mas de portas largas, capazes de acolher todos, onde vigora os afetos, o respeito, a dedicação, que nunca desiste de nenhum jovem! Para muitos uma nova família, na medida em que cria um ambiente com novos laços e vínculos, que proporciona condições para que cada jovem possa crescer na sua identidade, autoestima, autonomia e na sua capacidade de reinserção escolar e socioprofissional, na construção de um novo projeto para a sua vida."

5. Conclusões

Neste capítulo final são sintetizados os dados coletados para cada grupo principal de beneficiários, de forma a compreender e comparar quais são as dimensões de mudança mais experienciadas pela amostra de 'alunos/jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social' e de 'coordenadores, professores e formadores', após o envolvimento no projeto.

Tendo em conta os resultados indiretos/outcomes, identificados na TM para os '**alunos/jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social**', a avaliação conclui que as mudanças menos reconhecidas pela amostra foram:

- Aumento da cidadania e proatividade
- Aumento do bem-estar pessoal
- Aumento da estabilidade emocional

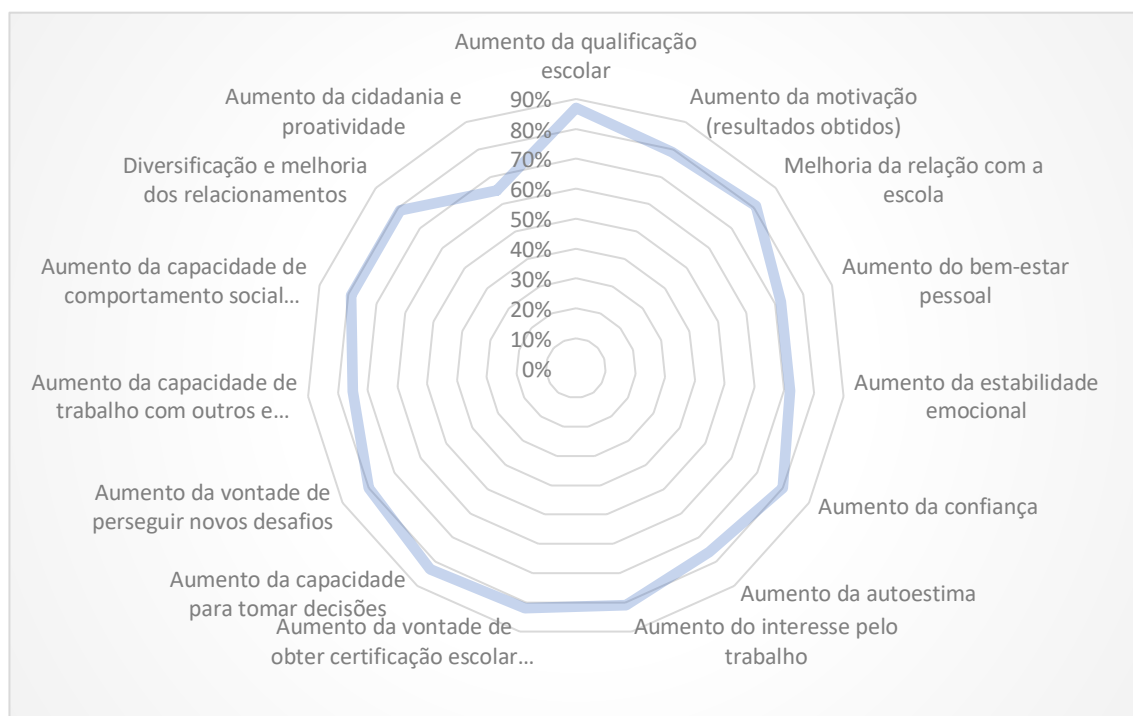


Figura 6 – Sumário dos resultados indiretos/outcomes avaliados para os 'alunos/jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social'

Os dados apresentados ao longo do relatório, para este grupo de beneficiários, indicam de facto que as competências sociais são as mudanças menos conseguidas pelo projeto, particularmente a nível do aumento da cidadania e proatividade. Tal como já avançado, no futuro é importante perceber porque é que este *outcome* não está a ser alcançado:

- ponderar se a linguagem utilizada no questionário (estar ativo na comunidade) é compreendida pelos alunos, procurando utilizar em futuras avaliações enunciados que sejam claros para todos;
- refletir se as atividades desenvolvidas pelo projeto não estão a ser suficientes para induzir as potenciais mudanças, e se sim, de que forma se podem alterar;
- ou se se não é um resultado que se pretenda para o projeto (sendo nesse caso necessário um ajuste da TM).

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Relacionado com este tópico foi partilhado por um dos professores nas sugestões recolhidas no questionário a seguinte proposta:

“Gostaria de ver maior articulação com a Comunidade, em que os alunos pudessem participar durante algum tempo por semana em algumas instituições para desempenharem papéis mais ativos e significativos e se sentissem mais valorizados, úteis e reconhecidos” (*professor que começou a colaborar com o projeto em 2019*).

Relativamente ao ‘Aumento do bem-estar pessoal’, alerta-se o facto de, como referido, esta dimensão ter sido medida por duas questões ‘sinto-me mais contente com a minha vida’ e ‘sinto-me mais integrado na minha comunidade’, tendo-se concluído que a ‘integração na comunidade’ poderá não ser uma medida relevante para aferir o bem-estar pessoal.

Já em relação ao ‘Aumento da estabilidade emocional’ medida pela capacidade dos alunos de controlarem melhor as emoções, ainda que os valores de mudança sejam significativos, podem ser exploradas formas de diminuir alguns dos conflitos e problemas que foram com colegas, que foram identificados pelos alunos como alguns dos pontos que ‘menos gostaram’ no Arco Maior.

No que concerne aos resultados indiretos/*outcomes* para os **‘coordenadores, professores e formadores’**, os indicadores utilizados permitiram evidenciar que de uma forma geral estas mudanças identificadas na TM foram reconhecidas e experienciadas pela amostra. As mudanças menos reconhecidas pela amostra, ainda que com valores muito significativos de mudança (de 89%) foram:

- Aumento das oportunidades para trabalho colaborativo na escola/ Arco Maior
- Aumento da perceção da importância do trabalho e missão do professor (reposicionamento crítico face à profissão)

De notar que as oportunidades de trabalho colaborativo foram um dos tópicos mais referidos pela amostra nas questões abertas dos questionários, demonstrando que para este grupo de beneficiários as mudanças, ainda que algumas com valores mais baixos, foram todas positivas e significativas.

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

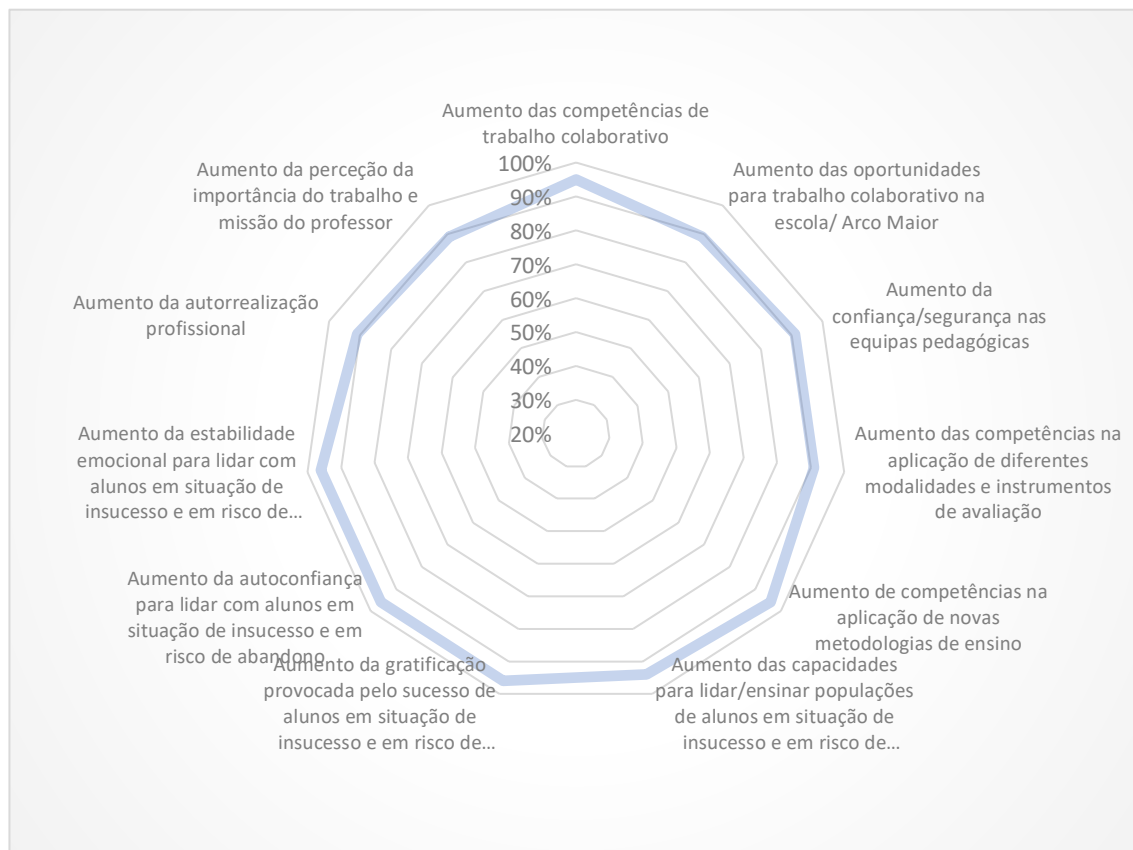


Figura 7- Sumário dos resultados indiretos/outcomes avaliados para os 'coordenadores, professores e formadores'

Relativamente aos dois critérios de avaliação previamente indicados – 'equidade' e 'sustentabilidade' – a avaliação de impacto reconheceu em ambas as amostras (alunos e professores) que:

- O projeto produz, em geral e de uma forma equilibrada, o mesmo tipo de resultados e mudanças nos seus beneficiários. Este critério é facilmente verificado para a amostra de 'coordenadores, professores e formadores' onde o resultado para os indicadores coletados varia entre níveis de 89% até 96%. Para os alunos, em geral os efeitos foram igualmente produzidos, ainda que com algumas exceções para alunos que não experienciaram todas as mudanças (sendo que os resultados obtidos de mudanças positivas variam entre 65% e 87%).
- No que concerne à sustentabilidade dos efeitos do projeto ao longo do tempo, verificou-se que, os alunos e professores que integraram o projeto nos seus anos iniciais 2013/2014 reportaram os mesmos efeitos que aqueles que integraram o projeto mais recentemente, 2018/2019, indicando que os efeitos se mantêm ao longo do tempo.

6. ANEXO

A. Alunos / jovens em situação de extrema adversidade e em risco de exclusão social

Aumento da qualificação escolar e melhoria da relação com a escola		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento da qualificação escolar	% de alunos/jovens que manifestam um aumento da qualificação escolar após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior aumentei o meu grau de escolaridade
	% de alunos que saíram do Arco Maior com um grau de escolaridade mais elevado do que quando entraram	Saiu do Arco Maior com um grau de escolaridade superior ao que detinha quando integrou o projeto?
Aumento da motivação (resultados obtidos)	% de alunos/jovens que manifestam um aumento da motivação para aprender após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais envolvido e com mais gosto para aprender e trabalhar
Melhoria da relação com a escola	% de alunos/jovens que manifestam uma melhoria da relação com os professores após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior melhorei a minha relação com os professores
		Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti que os professores se importavam mais comigo e com os meus problemas
		Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti que os professores tinham expectativas mais positivas a meu respeito

Aumento do bem-estar biopsicossocial e sentimento de valor próprio		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento do bem-estar pessoal	% de alunos/jovens que manifestam um aumento do bem-estar após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais contente com a minha vida
		Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais integrado na minha comunidade (bairro/cidade)
Aumento da estabilidade emocional	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da estabilidade emocional após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior consigo controlar melhor as minhas emoções (não perder a calma, não entrar em conflito)
Aumento da confiança (ser capaz)	% de alunos/jovens que demonstram uma melhoria da sua confiança após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sou mais confiante em mim e nas minhas capacidades
Aumento da autoestima	% de alunos/jovens que demonstram uma melhoria da sua autoestima após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior tenho mais autoestima (imagem positiva de mim mesmo)
		Considero que durante a minha participação no Arco Maior senti-me mais reconhecido e respeitado como pessoa

Aumento das competências e interesse para integração profissional		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento do interesse pelo trabalho (emprego)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento do interesse pelo trabalho após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais interessado pelo trabalho/carreira profissional
Aumento da vontade de obter certificação escolar para acesso ao emprego	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da vontade de concluir estudos após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior tenho mais interesse em obter certificação escolar para ter emprego
		Saíste do Arco Maior com certificação escolar que permite acesso ao emprego?

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Aumento das competências e crescimento pessoal		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento da capacidade para tomar decisões (determinação-empoderamento)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento capacidade para tomada de decisões após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais capaz de tomar as decisões da minha vida (emprego, família, formação)
	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da determinação em formular um projeto de vida após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me com mais determinação em formular um projeto de vida
Aumento da vontade de perseguir novos desafios	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da vontade de perseguir novos desafios após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me com mais vontade de perseguir novos desafios (escola, estudos, interesses)

Aumento das competências sociais		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento da capacidade de trabalho com outros e em equipa	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da capacidade de trabalhar com outros e em grupo após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto-me mais capaz de trabalhar com outros e em grupo
Aumento da capacidade de comportamento social regulado (saber ser e saber estar)	% de alunos/jovens que demonstram um aumento das capacidades de comportamento social regulado após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior aprendi a comportar-me melhor na escola (sala de aula, visitas de estudo)
		Considero que devido à minha participação no Arco Maior sou menos agressivo nos comportamentos/reações
Diversificação e melhoria dos relacionamentos	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da diversificação e melhoria dos relacionamentos após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior sinto que tenho relações novas ou melhores com a família, colegas, outros adultos
Aumento da cidadania e proatividade	% de alunos/jovens que demonstram um aumento da cidadania e proatividade após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha participação no Arco Maior tornei-me mais ativo na minha comunidade

B. Coordenadores, professores e formadores

Aumento das competências profissionais (qualificação para desempenho como professor)		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento das competências de trabalho colaborativo	% de beneficiários que manifestam um aumento das competências de trabalho colaborativo após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas competências de trabalho colaborativo
Aumento das oportunidades para trabalho colaborativo na escola/ Arco Maior	% de beneficiários que manifestam um aumento das oportunidades para trabalho colaborativo após integrar o projeto Arco Maior	Considero que durante o(s) ano(s) letivo(s) em que colaborei no projeto Arco Maior tive mais oportunidades para trabalho colaborativo
Aumento da confiança/segurança nas equipas pedagógicas	% de beneficiários que manifestam um aumento da confiança nas equipas pedagógicas após integrar o projeto Arco Maior	Considero que durante o(s) ano(s) letivo(s) em que colaborei no projeto Arco Maior aumentei o meu sentimento de confiança e segurança no trabalho em equipa pedagógica
Aumento das competências na aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação	% de beneficiários que manifestam um aumento das competências na aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades de aplicação de diferentes modalidades e instrumentos de avaliação
		Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei competências sobre o tipo de avaliação a privilegiar para cada população de alunos

ARCO MAIOR

a cidade responde ao abandono escolar

Aumento de competências na aplicação de novas metodologias de ensino	% de beneficiários que manifestam aquisição de competências na aplicação de novas metodologias de ensino após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas competências de aplicação de diferentes metodologias de ensino
		Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei a minha capacidade de aplicação da metodologia 'Aprendizagem baseada em projetos'
Aumento das capacidades para lidar/ensinar populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que manifestam um aumento das capacidades para lidar com populações de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas competências para lidar com jovens em situação de insucesso e em risco de abandono
		Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior melhorei a relação professor-aluno
	% de beneficiários que manifestam um aumento das capacidades para lidar com situações de indisciplina na sala de aula após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades para lidar com situações de indisciplina na sala de aula (gerir conflitos)

Aumento do bem-estar biopsicossocial		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento da gratificação provocada pelo sucesso de alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da gratificação pessoal provocada pelo sucesso de alunos após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de gratificação provocada pela evolução dos alunos em situação de insucesso e em risco de abandono
Aumento da autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de autoconfiança para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono
Aumento da estabilidade emocional para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono	% de beneficiários que demonstram um aumento da estabilidade emocional para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei as minhas capacidades de gestão emocional (consigo controlar as minhas emoções e manter a calma) para lidar com alunos em situação de insucesso e em risco de abandono

Aumento da perceção da importância do trabalho de professor		
OUTCOMES	INDICADORES	QUESTÃO
Aumento da autorrealização profissional	% de beneficiários que demonstram um aumento da autorrealização profissional após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior aumentei o meu sentimento de autorrealização profissional
Aumento da perceção da importância do trabalho e missão do professor (reposicionamento crítico face à profissão)	% de beneficiários que demonstram um aumento da perceção da importância do trabalho e missão do professor após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior alarguei a minha perceção sobre o trabalho docente e missão do professor
	% de beneficiários que demonstram um aumento da perceção da importância do papel da escola após integrar o projeto Arco Maior	Considero que devido à minha integração no projeto do Arco Maior adquiri uma nova visão sobre o papel da escola